

I. Вступ

1. Ці Умови користування встановлюють правила користування веб-сайтом під назвою «VIN-INFO» в Інтернет-домене «vin-info.pl, vin-info.com, vin-info.eu » (надалі «Веб-сайт»). Якщо ви не згодні з цими Умовами використання або будь-яким із їхніх положень, не використовуйте веб-сайт.
2. Сайтом керує VIN-INFO sp. z o.o. з зареєстрованим офісом за адресою: Modelarska 18, Katowice 40-142 (Польща), зареєстрований у реєстрі підприємців, який веде Окружний суд у Катовіце-Схід під номером KRS 0000348800, зі статутним капіталом 65 000 злотих та ідентифікаційним податковим номером у Польщі NIP: PL6342735908. Ви також можете зв'язатися з нами через контактну форму на сайті або на електронну адресу: support@vin-info.com. У питаннях, що стосуються веб-сайту та послуг, що надаються на ньому, ми в основному спілкуємось електронною поштою.
3. Основною метою Веб-сайту є надання його користувачам якомога більше технічних, історичних та інших даних про конкретний транспортний засіб у формі Звіту (див. Розділ II Умов надання послуг) на основі базових даних, що ідентифікують транспортний засіб, наданих користувачами. Ми готуємо Звіт на основі даних з Джерел (див. Розділ II Умов надання послуг) і надаємо його користувачам через Веб-сайт.
4. Незважаючи на наші зусилля зробити Звіт надійним джерелом знань про конкретний транспортний засіб, неможливо повністю перевірити точність даних, що містяться в ньому, відносно поточного фактичного стану. Наприклад, якщо дані в Звіті були записані з помилками в Джерелах, Звіт може повторювати ці помилки і відрізнятися від поточного фактичного стану. Тому Звіт слід розглядати лише як допоміжний інструмент для оцінки історії та стану даного транспортного засобу, а потім завжди безпосередньо оглядати поточний фактичний стан транспортного засобу та його документи, особливо перед прийняттям рішення про його купівлю.
5. Якщо ви помітите будь-які невідповідності між Звітом про певний транспортний засіб і поточним фактичним станом цього транспортного засобу, ми будемо вдячні, якщо ви повідомите нам про це. Дані з Джерел, що походять від третіх сторін, незалежні від нас, однак у випадку обґрунтованих сумнівів щодо точності цих даних з фактичним станом, щоб уникнути вводу в оману, ми можемо призупинити надання сумнівних даних у Звітах та повідомити особу, від якої походять дані, зберігаючи інформацію про цю ситуацію.
6. Обсяг інформації у Звіті може варіюватися для кожного транспортного засобу. Можливість отримання певної інформації в даний момент залежить від того, чи є ця інформація доступною в Джерелах в цей момент. Перед замовленням Звіту, ви можете перевірити, чи може конкретний обсяг інформації про певний транспортний засіб бути перевірений нами в Джерелах.
7. Звіт не містить персональних даних, лише дані про конкретний транспортний засіб.
8. Послуги, доступні на веб-сайті, призначені для фізичних осіб, юридичних осіб та інших суб'єктів, які мають місце проживання або штаб-квартиру в межах географічних меж Європи (особливо країн Європейської економічної зони) та Північної Америки.
9. Послуги на веб-сайті призначені виключно для осіб, яким виповнилося не менше 18 років і які мають повну дієздатність.

10. Правила обробки персональних даних нами та використання файлів cookie містяться у нашій Політиці конфіденційності, доступній на Веб-сайті.
11. Для використання Веб-сайту користувач повинен використовувати пристрій з доступом до Інтернету, з правильно встановленим та налаштованим інтернет-браузером в найновішій версії та з актуальним програмним забезпеченням для відображення файлів PDF, а також повинен мати активну електронну адресу. Для використання певних функцій Веб-сайту потрібне програмне забезпечення Java Script та дозвіл на використання конкретних файлів cookie. Ми не несемо відповідальності за відсутність доступу до даних, розміщених на нашому Веб-сайті, через невідповідність пристрою користувача вказаним вище технічним вимогам.

II. Визначення

- У цих Умовах надання послуг наступні терміни мають значення, що їм приписуються:
 - "Споживач" означає будь-яку фізичну особу, яка діє з метою, не пов'язаною з її бізнесом або професійною діяльністю, а також будь-яку фізичну особу, яка використовує послуги, доступні на Веб-сайті, з метою, безпосередньо пов'язаною з її бізнесовою діяльністю, якщо вона не має для них професійного характеру, зокрема, впливаючого з предмету її бізнесової діяльності, вказаного в відповідному публічному реєстрі.
 - "Звіт" означає набір різних типів даних про конкретний транспортний засіб, отриманий з Джерел відповідно до поточного стану на момент отримання цих даних, які ми надаємо через Веб-сайт. Ці дані можуть містити інформацію про історію транспортного засобу, технічні дані, заходи щодо покращення безпеки транспортного засобу тощо. Ці дані слід розглядати лише як допоміжний інструмент для оцінки історії та стану даного транспортного засобу, оскільки вони не повністю перевірені на відповідність поточному фактичному стану.
 - "Джерела" означають всі доступні джерела даних про автомобілі, зокрема нашу базу даних та інші бази даних, доступні для нас, які підтримуються третіми сторонами, включаючи публічні бази даних (наприклад, Національна система інформації про титули автомобілів, NMVTIS: <http://www.vehiclehistory.gov/>; Національна адміністрація безпеки дорожнього руху, NHTSA: <http://www.nhtsa.gov/>; Агентство по автомобілях і операторах, VOSA: <https://www.gov.uk/government/organisations/vehicle-and-operator-services-agency>), а також інші загальнодоступні джерела таких даних. Джерела не є офіційним реєстром, хоча деякі дані, що містяться в них, можуть походити з таких реєстрів.

III. Права на контент на веб-сайті

1. Згідно з іншою інформацією на Веб-сайті, всі права інтелектуальної власності на Веб-сайт та доступний на ньому контент (текстовий, графічний або інший), включаючи торгові марки та інші графічні або вербальні елементи, захищені та належать нам або нашим ліцензіарів.
2. Зокрема, забороняється наступне:

- . публікація матеріалів, отриманих з Веб-сайту (включаючи повторну публікацію на іншому веб-сайті),
- . продаж, оренда, позика, дарування, передача або субліцензування щодо Веб-сайту або матеріалів з Веб-сайту,
- . публічне поширення будь-яких матеріалів з Веб-сайту,
- . відтворення, дублювання, копіювання або інше комерційне використання матеріалів з Веб-сайту, або
- . редагування або інше модифікування будь-яких матеріалів на Веб-сайті, без отримання нашої попередньої та явної письмової згоди.

IV. Використання веб-сайту

1. Забороняється використовувати Веб-сайт будь-яким чином, який може пошкодити його або негативно вплинути на можливість його використання, а також використовувати Веб-сайт будь-яким іншим способом, який є незаконним, протиправним, шкідливим або пов'язаним з будь-якою незаконною, протиправною або шкідливою метою або діяльністю.
2. Забороняється використовувати Веб-сайт для копіювання, використання, зберігання, передачі, відправлення, публікації або розповсюдження будь-яких матеріалів, які містять будь-яке шпигунське ПЗ, вірус, троянського коня, черв'як, реєстратор натискання клавіш, rootkit або інше шкідливе програмне забезпечення або пристрій, або посилання на них.
3. Забороняється отримувати дані з Веб-сайту, які ми не зробили доступними для користувачів, а також будь-яке систематичне або автоматичне отримання даних з Веб-сайту або даних, пов'язаних з Веб-сайтом (включаючи використання таких технік: скрейпінг, дата майнінг, екстракція даних та збір даних) без нашої письмової згоди.
4. Забороняється використовувати Веб-сайт для передачі або відправлення незапрошеної комерційної інформації.
5. Забороняється використовувати Веб-сайт для будь-яких маркетингових цілей без нашої письмової згоди.
6. Користувачі зобов'язані оновлювати свої дані, надані на Веб-сайті під час реєстрації, особливо персональні дані, включаючи дані для входу та електронну адресу.

V. Обмежений доступ до ресурсів веб-сайту

1. Доступ до частини ресурсів Веб-сайту обмежений. Ми залишаємо за собою право обмежити доступ до інших ресурсів Веб-сайту або обмежити доступ до всього Веб-сайту, з урахуванням прав користувачів, що впливають з раніше укладених договорів.
2. Якщо користувач отримує від нас логін або пароль, що дозволяє доступ до ресурсів з обмеженим доступом, розташованих на Веб-сайті, або до іншого контенту або послуг з обмеженим доступом, користувач зобов'язаний забезпечити пароль та логін таким чином, щоб вони не були розголошені жодній третій стороні.

VI. Контент, розміщений на веб-сайті користувачем

1. Контент, розміщений користувачем на Вебсайті, не повинен бути незаконним, суперечити нормам суспільного співжиття, нетікету або іншим встановленим звичаям, не повинен порушувати права третіх осіб, а також не може бути підставою для будь-яких претензій або юридичних дій проти користувача, нас або будь-якої третьої сторони (у кожному випадку, в межах будь-якого застосовного законодавства).
2. Забороняється розміщувати на Веб-сайті будь-який контент, який є або був предметом будь-якого поточного або загрозового майбутнього судового розгляду або подібних процедур.
3. Ми залишаємо за собою право змінювати або видаляти будь-який контент, що був розміщений, збережений або опублікований на Вебсайті, особливо якщо він виявиться незаконним.
4. Згідно з положеннями цих Умов користування та чинного законодавства, ми не зобов'язані контролювати контент, який користувач розміщує або публікує на Веб-сайті.
5. Весь контент, розміщений користувачем на Вебсайті, також повинен зберігатися на власних пристроях для додаткового захисту від втрати.

VII. Надання Звіту та Платежі

1. Доступ до певних ресурсів Веб-сайту, зокрема отримання Звіту, є платним. У такому випадку, платежі здійснюються виключно через платіжний сервіс, вказаний на Веб-сайті (такий як PayPal або PayU), за допомогою кредитної картки або іншим способом, вказаним там.
2. Щоб отримати Звіт, спочатку вам потрібно надати основні дані, що ідентифікують транспортний засіб (вказані в формах на Вебсайті), які дозволять нам перевірити та представити попередню інформацію про те, чи і який діапазон інформації про транспортний засіб може бути нами перевірений у Джерелах. Потім, на основі попередньої інформації, наданої нами, ви повинні вибрати діапазон інформації, яка буде надана в Звіті, спосіб оплати, та зареєструватися або увійти на Вебсайт, щоб ми могли надати послуги. Договір між користувачем та нами про надання Звіту вважається укладеним у момент оплати користувачем. Ці Умови надання послуг є частиною цього договору. Звіт автоматично надається на Вебсайті відразу після успішного завершення оплати.
3. Оплата за послуги, доступні на веб-сайті через вказані там платіжні сервіси (наприклад, PayPal або PayU), підпадає під умови та положення цих сервісів, доступні на їх веб-сайтах.
4. Ціни на наші послуги, зокрема Звіт та додаткові послуги, вказані на Веб-сайті.
5. Після отримання Звіту, користувач може замовити ПДВ-інвойс через свій обліковий запис з наданими даними. Використання платних послуг вважається прийняттям використання електронних інвойсів.
6. На веб-сайті ви можете замовити пакети, які дозволяють отримувати звіти для визначеної кількості транспортних засобів, протягом визначеного часу, і за визначеною ціною, вказаною на веб-сайті. Якщо джерела тимчасово недоступні через

- технічні причини протягом періоду, що перевищує один день під час дії пакета, термін дії цього пакета буде відповідно продовжено за запитом користувача.
7. Для користувачів, які не є споживачами, затримки у наданні Звіту, пов'язані з технічними проблемами, спричиненими сторонніми особами, поломкою або технічним обслуговуванням, або оновленням програмного забезпечення, не є порушенням договору про надання Звіту.
 8. Куплені звіти доступні на Веб-сайті протягом мінімум 30 днів. Після цього періоду, вони можуть бути повністю видалені з Веб-сайту.

VIII. Додаткові послуги

1. Веб-сайт також може надавати безкоштовні постійні послуги, які доповнюють надання Звітів, включаючи:
 - надання користувачу облікового запису на Веб-сайті, створеного під час укладання першого договору про надання Звіту, з метою надання Звіту та спрощення подальшого використання послуг, доступних на Веб-сайті;
 - доставка інформаційного бюлетеня користувачу.
2. У випадку додаткових послуг щодо надання Звіту:
 - ми можемо припинити надання сервісу з негайною дією у випадку порушення Користувачем Умов надання послуг (див. Розділ XII Умов надання послуг), а також у випадку припинення нашої діяльності або значної зміни її предмету, з двотижневим попередженням;
 - ми можемо негайно припинити надання послуги у разі отримання зворотного зв'язку про те, що певна адреса електронної пошти не існує, а також у разі бездіяльності користувача в його обліковому записі на Веб-сайті протягом щонайменше одного року, з попередженням за два тижні;
 - Користувач веб-сайту може відмовитися від цих послуг в будь-який час з негайним впровадженням. Якщо ви бажаєте видалити обліковий запис, це можна зробити, повідомивши нас одним з методів комунікації з нами, перелічених у розділі I.2. Правил користування послугами або використовуючи налаштування облікового запису користувача, якщо така опція доступна. Ви можете відписатися від розсилки, натиснувши посилання для відписки в кожному повідомленні розсилки.

IX. Заяви та відмови

1. На підставі договору з користувачем про надання Звіту, ми зобов'язуємося надавати дані про конкретний транспортний засіб, які доступні нам з Джерел у цей час. Тому може статися, що деякі очікувані дані не будуть доступні в Джерелах. Відповідно, Звіт є лише допомогою та керівництвом для користувача. З об'єктивних причин, ми не можемо гарантувати, що дані в Звіті є повними, актуальними та повністю відповідають поточному фактичному стану транспортного засобу.
2. Якщо специфікація основної інформації про автомобіль, що міститься в Звіті, базується на декодуванні даних з номера VIN, присвоєного автомобілю виробником, вона не відобразатиме змін, внесених у конкретний автомобіль після його виробництва.

3. Для користувачів, які не є споживачами, в міру, передбачену чинним законодавством, ми не даємо жодних гарантій (особливо щодо стандартів надання послуг на веб-сайті та його використання), виключаємо гарантії, не надаємо гарантій якості, і не гарантуємо правильності декодування основних ідентифікаційних даних транспортного засобу, зокрема номера VIN.

X. Обмеження відповідальності

1. Метою положень цих Умов надання послуг не є обмеження або виключення нашої або відповідальності користувача будь-яким способом, що суперечить закону; зокрема, Умови надання послуг не виключають нашої або відповідальності користувача за шкоду, завдану умисним винуватим діям.
2. Виключення та обмеження відповідальності, передбачені в Умовах надання послуг:
 - . підлягають обмеженням, вказаним у пункті 1 вище;
 - . стосуються всієї відповідальності, яка може виникнути за Умовами обслуговування у зв'язку з їх предметом, включаючи договірну відповідальність, ділову, або іншу подібну відповідальність;
 - . не застосовується до Споживачів.
3. Для користувачів, які не є споживачами, в межах, дозволених застосовним законодавством, ми не несемо відповідальності за:
 - . втрати будь-якого виду, зокрема втрати прибутку, якщо шкода не була спричинена нашою навмисною виною;
 - . втрата або пошкодження будь-яких даних, баз даних або програмного забезпечення, як наше, так і користувача.
4. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок події або подій, які виходять за межі нашого контролю, якщо інше не передбачено обов'язковими положеннями закону.
5. Звіт надається виключно користувачеві, який є стороною договору з нами щодо надання Звіту, і не повинен бути оприлюднений без нашої попередньої згоди.
6. Для користувачів, які не є споживачами, якщо інформація, що міститься в Звіті, надходить від Національної системи інформації про титули автомобілів (NMVTIS), використання Веб-сайту означає прийняття обмежень відповідальності, вказаних NMVTIS на веб-сайті vehiclehistory.bja.ojp.gov, а якщо вони надходять з баз даних Національного управління безпеки дорожнього руху (NHTSA) або Агентства по автомобілях і операторським послугам (VOSA), використання Веб-сайту означає прийняття регулятивних положень цих баз даних.

XI. Відшкодування

- Користувачі, які не є споживачами, звільняють нас від відшкодування всіх втрат, шкоди, компенсацій, витрат, зобов'язань та витрат (включаючи витрати, пов'язані з будь-якими судовими розглядами та будь-яку суму, сплачену нами третій стороні як врегулювання), пов'язаних з будь-яким порушенням цих Умов надання послуг користувачем, і зобов'язані відшкодувати нам всі витрати, які ми понесли у зв'язку з цим.

XII. Порушення умов договору

- Відповідно до всіх наших інших прав, що впливають з цих Умов надання послуг, якщо користувач порушує Умови надання послуг будь-яким чином, ми можемо вжити таких заходів, які вважаємо відповідними, щоб відповісти на порушення, запобігти подальшому порушенню та обмежити подальші збитки, включаючи призупинення доступу користувача до Веб-сайту, перешкоджання доступу користувача до Веб-сайту, блокування доступу до Веб-сайту для певної IP-адреси, звернення до провайдера Інтернету користувача з метою блокування доступу до Веб-сайту, припинення договорів, що нас зв'язують з користувачем, та видалення його облікового запису, або вжиття правових заходів.

XIII. Виключення прав третіх осіб

- Умови надання послуг визначають лише відносини між нами та користувачами Веб-сайту і не надають жодних прав третім особам або не дають їм права викликати будь-які з їх положень або вимагати виконання цих положень. Виконання положень Умов надання послуг не вимагає згоди будь-якої третьої сторони.

XIV. Передача прав

1. Користувачі не можуть передавати, ділитися з іншими або іншим чином розпоряджатися своїми правами та обов'язками, що впливають з договору, що нас з ними зв'язує, ані брати на себе зобов'язання щодо цих прав та обов'язків.
2. Для користувачів, які не є споживачами, ми залишаємо за собою право передати права та обов'язки, що впливають з договору, що нас зв'язує з ними, третій особі без згоди цих користувачів.

XV. Скарги та альтернативне врегулювання спорів

1. У випадку технічних проблем, пов'язаних з Веб-сайтом, або якщо Звіт, наданий нами, містить дані, які не відповідають фактичному стану або застарілі, або для подання питань, пропозицій або скарг щодо Веб-сайту (скарги), слід використовувати один з методів комунікації з нами, вказаних у Розділі I.2. Правил користування сервісом. Ми прагнемо відповідати оперативно, не пізніше ніж протягом 14 днів.
2. Для споживачів існує можливість використання альтернативного вирішення спорів. У Польщі детальну інформацію з цього питання, включаючи список суб'єктів, які надають допомогу в таких ситуаціях, можна знайти на веб-сайті Управління конкуренції та захисту споживачів: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Також існує можливість використання онлайн-вирішення спорів через платформу ODR (Online Dispute Resolution), яку надають установи ЄС за адресою: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Однак використання альтернативного вирішення спорів є добровільним для кожної сторони.

XIV. Застосовне законодавство та юрисдикція

1. Ці Умови надання послуг підлягають польському законодавству, і в межах, не врегульованих в Умовах надання послуг, застосовуються положення Цивільного кодексу від 23 квітня 1964 року, Закону про права споживачів від 30 травня 2014 року (у відношенні до споживачів) та Закону про надання послуг електронними засобами від 18 липня 2002 року.
2. Для користувачів, які не є споживачами, а також для користувачів-споживачів, місце проживання яких знаходиться в Польщі на дату укладання договору про надання Звіту, будь-які спори, пов'язані з цими Умовами обслуговування або Політикою конфіденційності, підлягають виключній юрисдикції польських судів.

XIV. Роздільність

Якщо будь-яке положення цих Умов надання послуг визнається недійсним або таким, що не може бути примусово виконаним судом або іншою компетентною владою, решта положень Умов надання послуг залишається обов'язковою. Якщо недійсне або невиконане положення стане дійсним після видалення його частини, ця частина вважатиметься видаленою, а решта положення буде вважатися дійсною та примусово виконуваною.

XVIII. Зміна Умов надання послуг

1. Умови надання послуг можуть бути змінені з поважних причин, до яких відносяться: дотримання чинного законодавства, значні зміни купівельної спроможності грошей, значні зміни рівня мінімальної або середньої заробітної плати, непередбачувані та незалежні від сторін події (такі як війна, заворушення, природні катастрофи, епідемії), значні зміни в характері або способі ведення нашого бізнесу та надання послуг на Вебсайті, зміни в процедурі придбання послуг на Вебсайті, зміни в доступних способах оплати, а також зміни в безпеці Вебсайту та його користувачів.
2. Зміни вносяться шляхом публікації Правил користування сервісом у новій редакції на Веб-сайті та негайного повідомлення користувачів, які користуються нашими послугами, наданими через Веб-сайт і надали нам свою електронну адресу. Правила користування сервісом у новій редакції набувають чинності через 14 днів після публікації на Веб-сайті і застосовуються тільки до договорів, укладених після їх набуття чинності, та до постійних послуг (таких як підтримка облікового запису користувача, розсилка новин). Протягом 14 днів з моменту отримання повідомлення про зміну Правил користування сервісом, користувач може скасувати послуги, які ми надаємо, з негайним вступом в силу, повідомивши нас по електронній пошті або натиснувши посилання, надане в електронному листі з повідомленням про зміну, що дозволяє скасувати послуги.
3. Для користувачів, які не є споживачами, зміна наших контактних даних не є зміною цих Умов надання послуг.

XIX. Право на відмову від договору

1. Законне право на відмову від договору не доступне для користувачів, які не є споживачами.
2. Статутне право на відмову від угоди не доступне для користувачів, які є споживачами, оскільки Звіт є цифровим контентом, який не постачається на матеріальному носії, за який Споживач зобов'язаний заплатити ціну, і надання Звіту ініціюється лише за попередньою згодою Споживача і після того, як Споживач був проінформований про втрату цього права в результаті надання такої згоди та визнання цього, а потім отримав від нас підтвердження в цьому відношенні (як описано в статті 38(1)(13) Закону про права споживачів від 30 травня 2014 року).

Версія Правил сервісу, що діють з 20 грудня 2023 року