

I. Introducere

1. Acești Termeni de utilizare stabilesc regulile de utilizare a site-ului web operat sub denumirea „VIN-INFO” pe domeniul de internet „vin-info.pl, vin-info.com, vin-info.eu ” (denumit în continuare „Site-ul”). Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni de utilizare sau cu oricare dintre prevederile acestora, vă rugăm să nu utilizați site-ul web.
2. Site-ul este operat de VIN-INFO sp. z o.o. cu sediul social la: Modelarska 18, Katowice 40-142 (Polonia), înregistrată în registrul antreprenorilor ținut de Tribunalul Districtual din Katowice-East sub numărul KRS 0000348800, cu capital social de 65.000 PLN și numărul de identificare fiscală în Polonia NIP: PL6342735908. Ne puteți contacta și prin formularul de contact de pe site sau la adresa de e-mail: support@vin-info.com. În problemele legate de site-ul web și serviciile furnizate pe acesta, comunicăm în principal prin e-mail.
3. Scopul principal al site-ului este de a furniza utilizatorilor săi cât mai multe date tehnice, istorice și alte informații despre un anumit vehicul sub forma unui Raport (vezi Secțiunea II din Termenii și Condițiile de Serviciu) bazat pe datele de bază de identificare a vehiculului furnizate de utilizatori. Pregătim Raportul pe baza datelor din Surse (vezi Secțiunea II din Termenii și Condițiile de Serviciu) și îl punem la dispoziția utilizatorilor prin intermediul site-ului.
4. În ciuda eforturilor noastre de a face Raportul o sursă de încredere de cunoștințe despre un anumit vehicul, nu este posibil să verificăm în totalitate acuratețea datelor conținute în acesta în raport cu starea factuală actuală. De exemplu, dacă datele din Raport au fost înregistrate cu erori în Surse, Raportul poate replica aceste erori și poate diferi de starea factuală actuală. Prin urmare, Raportul ar trebui tratat doar ca un instrument auxiliar pentru evaluarea istoricului și a stării unui anumit vehicul, și apoi întotdeauna să examinați direct starea factuală actuală a vehiculului și a documentelor sale, în special înainte de a lua o decizie de a-l cumpăra.
5. Dacă observați orice neconcordanțe între Raportul despre un anumit vehicul și starea actuală de fapt a acelui vehicul, v-am fi recunoscători dacă ne-ați informa despre aceasta. Datele din Surse provenite de la terțe părți sunt independente de noi, totuși, în cazul unor îndoieli justificate cu privire la acuratețea acestor date cu starea de fapt, pentru a evita inducerea în eroare, putem suspenda furnizarea datelor îndoielnice în Rapoarte și notifica persoana de la care provin datele, păstrând informații despre această situație.
6. Sfera de informații din Raport poate varia pentru fiecare vehicul. Posibilitatea de a obține anumite informații la un moment dat depinde de disponibilitatea acestor informații în Surse în acel moment. Înainte de a comanda un Raport, puteți verifica dacă o anumită gamă de informații despre un anumit vehicul poate fi verificată de noi în Surse.
7. Raportul nu conține date personale, doar date despre un anumit vehicul.
8. Serviciile disponibile pe site sunt destinate persoanelor fizice, entităților juridice și altor entități care au locul de reședință sau sediul în limitele geografice ale Europei (în special țările din Spațiul Economic European) și Americii de Nord.
9. Serviciile de pe site sunt destinate exclusiv persoanelor care au cel puțin 18 ani și au capacitate juridică deplină.
10. Regulile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către noi și utilizarea cookie-urilor sunt conținute în Politica noastră de Confidențialitate disponibilă pe Website.
11. Pentru a utiliza site-ul web, utilizatorul ar trebui să folosească un dispozitiv cu acces la internet, cu un browser de internet corect instalat și configurat în cea mai recentă versiune și

cu software actual pentru afișarea fișierelor PDF, precum și să aibă o adresă de e-mail activă. Pentru a utiliza anumite funcționalități ale site-ului web, este necesar software-ul Java Script și permisiunea de a utiliza anumite cookie-uri. Nu suntem responsabili pentru lipsa accesului la datele postate pe site-ul nostru din cauza faptului că dispozitivul utilizatorului nu îndeplinește cerințele tehnice indicate mai sus.

II. Definiții

- În acești Termeni și Condiții, următorii termeni vor avea semnificațiile atribuite lor:
 - "Consumator" înseamnă orice persoană fizică care acționează în scopuri care nu sunt legate de activitatea lor comercială sau profesională, precum și orice persoană fizică care utilizează serviciile disponibile pe Site în scopuri direct legate de activitatea lor comercială, dacă aceasta nu are un caracter profesional pentru ei, în special decurgând din obiectul activității lor comerciale specificate în registrul public relevant.
 - "Raport" înseamnă un set de date de diferite tipuri despre un anumit vehicul obținut din Surse conform stării actuale la momentul obținerii acestor date, pe care le punem la dispoziție prin intermediul Site-ului. Aceste date pot conține informații privind istoricul vehiculului, date tehnice, măsuri de îmbunătățire a siguranței vehiculului, etc. Aceste date ar trebui tratate doar ca un instrument auxiliar pentru evaluarea istoricului și a stării unui anumit vehicul, deoarece nu sunt verificate în totalitate pentru coerența cu starea factuală actuală.
 - "Surse" înseamnă toate sursele de date disponibile despre vehicule, în special baza noastră de date și alte baze de date disponibile pentru noi, întreținute de terțe părți, inclusiv baze de date publice (de exemplu, Sistemul Național de Informații despre Titlurile Vehiculelor, NMVTIS: <http://www.vehiclehistory.gov/>; Administrația Națională pentru Siguranța Traficului pe Autostrăzi, NHTSA: <http://www.nhtsa.gov/>; Agenția de Servicii pentru Vehicule și Operatori, VOSA: <https://www.gov.uk/government/organisations/vehicle-and-operator-services-agency>), precum și alte surse de astfel de date disponibile în mod obișnuit. Sursele nu constituie un registru oficial, deși anumite date conținute în ele pot proveni din astfel de registre.

III. Drepturile asupra conținutului de pe site

1. Sub rezerva altor informații de pe Site, toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Site-ului și conținutului disponibil pe acesta (textual, grafic sau altul), inclusiv mărcile comerciale și alte elemente grafice sau verbale, sunt rezervate și ne aparțin nouă sau licențiatorilor noștri.
2. În special, următoarele sunt interzise:
 - . republicarea materialelor obținute de pe Site (inclusiv republicarea pe un alt site),
 - . vânzare, închiriere, împrumut, donație, transfer sau sub-licențiere referitoare la Site sau materialele de pe Site,
 - . distribuirea publică a oricăror materiale de pe Site,
 - . reproducerea, duplicarea, copierea sau orice altă utilizare comercială a materialelor de pe Site, sau

- . editarea sau modificarea în alt mod a oricăror materiale de pe Site, fără a obține în prealabil consimțământul nostru explicit și scris.

IV. Utilizarea site-ului web

1. Este interzis să utilizați Site-ul în orice mod care ar putea să-l deterioreze sau să afecteze negativ capacitatea de a-l utiliza și să utilizați Site-ul în orice alt mod care este ilegal, ilicit, dăunător sau legat de orice scop sau activitate ilegală, ilicită sau dăunătoare.
2. Este interzis să utilizați Site-ul pentru a copia, utiliza, stoca, transmite, trimite, publica sau distribui orice materiale care conțin orice spyware, virus, cal troian, vierme, keylogger, rootkit sau alt software sau dispozitiv dăunător, sau să le referiți.
3. Este interzis să obțineți date de pe Site care nu au fost puse la dispoziția utilizatorilor de către noi, precum și orice achiziție sistematică sau automată de date de pe Site sau date legate de Site (inclusiv utilizând următoarele tehnici: scraping, data mining, extragerea datelor și recoltarea datelor) fără consimțământul nostru scris.
4. Este interzis să utilizați Site-ul pentru a transmite sau trimite informații comerciale nesolicitate.
5. Este interzisă utilizarea site-ului pentru orice scopuri de marketing fără consimțământul nostru scris.
6. Utilizatorii sunt obligați să își actualizeze datele furnizate pe site în timpul înregistrării, în special datele personale, inclusiv datele de autentificare și adresa de e-mail.

V. Acces Limitat la Resursele Site-ului Web

1. Accesul la unele părți ale resurselor Site-ului este limitat. Ne rezervăm dreptul de a limita accesul la alte resurse ale Site-ului sau de a limita accesul la întregul Site, sub rezerva drepturilor utilizatorilor care decurg din contractele anterior încheiate.
2. Dacă un utilizator obține un nume de utilizator sau o parolă de la noi care permite accesul la resurse cu acces limitat situate pe site sau la alte conținuturi sau servicii cu acces limitat, utilizatorul este obligat să securizeze parola și numele de utilizator astfel încât acestea să nu fie dezvăluite niciunei terțe părți.

VI. Conținutul postat pe site de către utilizator

1. Conținutul postat pe site de către utilizator nu trebuie să fie ilegal, contrar regulilor de conviețuire socială, netiquette sau altor obiceiuri stabilite, nu trebuie să încalce drepturile terților, nici nu poate da naștere la vreo pretenție sau acțiune legală împotriva utilizatorului, a noastră sau a oricărei terțe părți (în fiecare caz, în măsura oricărei legi aplicabile).
2. Este interzis să postați pe Site orice conținut care este sau a fost subiectul oricărui litigiu în curs sau amenințător în viitor sau a procedurilor similare.
3. Ne rezervăm dreptul de a modifica sau de a elimina orice conținut postat, stocat sau publicat pe site, în special dacă se dovedește a fi ilegal.
4. Conform prevederilor acestor Termeni și Condiții și legii aplicabile, nu suntem obligați să monitorizăm conținutul postat sau publicat pe Site de către utilizator.
5. Tot conținutul plasat de utilizator pe Site ar trebui de asemenea să fie păstrat pe propriile lor dispozitive pentru protecție suplimentară împotriva pierderii.

VII. Furnizarea Raportului și Plățile

1. Accesul la anumite resurse ale site-ului web, în special obținerea unui Raport, este contra cost. În astfel de cazuri, plățile se fac exclusiv prin intermediul serviciului de plată indicat pe site (cum ar fi PayPal sau PayU) folosind un card de credit sau în alt mod indicat acolo.
2. Pentru a obține un Raport, trebuie mai întâi să furnizați datele de bază care identifică vehiculul (specificate în formularele de pe Website), care ne vor permite să verificăm și să prezentăm informații preliminare despre dacă și ce gamă de informații despre vehicul poate fi verificată de noi în Surse. Apoi, pe baza informațiilor preliminare furnizate de noi, ar trebui să alegeți gama de informații care urmează să fie furnizate în Raport, metoda de plată și să vă înregistrați sau să vă autentificați pe Website pentru a ne permite să vă oferim servicii. Contractul dintre utilizator și noi pentru a furniza Raportul este considerat încheiat în momentul plății utilizatorului. Acești Termeni de Serviciu constituie o parte a aceluși contract. Raportul este disponibil pe Website automat, imediat după finalizarea cu succes a plății.
3. Plățile pentru serviciile disponibile pe site prin intermediul serviciilor de plată indicate acolo (cum ar fi PayPal sau PayU) sunt supuse termenilor și condițiilor acestor servicii disponibile pe site-urile lor.
4. Prețurile serviciilor noastre, în special Raportul și serviciile suplimentare, sunt listate pe site-ul web.
5. După obținerea Raportului, o factură de TVA poate fi comandată prin contul utilizatorului cu datele furnizate. Utilizarea serviciilor cu plată este tratată ca acceptare a utilizării facturilor electronice.
6. Pe site, puteți comanda pachete care permit obținerea de Rapoarte pentru un număr specificat de vehicule, într-un timp specificat și la un preț specificat listat pe site. Dacă Sursele sunt temporar indisponibile din motive tehnice pentru o perioadă mai lungă de o zi în timpul valabilității pachetului, perioada de valabilitate a acestui pachet va fi prelungită în mod corespunzător la cererea utilizatorului.
7. Pentru utilizatorii care nu sunt Consumatori, întârzierile în furnizarea Raportului legate de probleme tehnice cauzate de o terță parte, o defecțiune sau lucrări de întreținere, sau actualizarea software-ului nu constituie o încălcare a contractului de furnizare a Raportului.
8. Rapoartele achiziționate sunt disponibile pe site pentru o perioadă minimă de 30 de zile. După această perioadă, acestea pot fi complet eliminate de pe site.

VIII. Servicii suplimentare

1. Site-ul poate oferi, de asemenea, servicii continue gratuite care completează furnizarea de Rapoarte, incluzând:
 - furnizarea utilizatorului cu un cont pe Site, configurat în timpul încheierii primului contract pentru furnizarea unui Raport, în scopul furnizării Raportului și facilitării utilizării ulterioare a serviciilor disponibile pe Site;
 - livrarea unui buletin informativ utilizatorului.
2. În cazul serviciilor suplimentare pentru furnizarea Raportului:
 - putem înceta să furnizăm serviciul cu efect imediat în cazul unei încălcări a Termenilor și Condițiilor de către utilizator (vezi Secțiunea XII a Termenilor și Condițiilor), și în cazul încetării activității noastre sau a unei schimbări semnificative în subiectul acesteia, cu un preaviz de două săptămâni;

- . putem înceta furnizarea serviciului cu efect imediat în cazul în care primim un feedback că o anumită adresă de e-mail nu există și în cazul inactivității utilizatorului în contul său de pe site-ul web pentru o perioadă de cel puțin un an, cu un preaviz de două săptămâni;
- . Utilizatorul site-ului web poate renunța la aceste servicii în orice moment cu efect imediat. Dacă doriți să ștergeți un cont, acest lucru se poate face prin notificarea noastră prin una dintre metodele de comunicare cu noi enumerate în Secțiunea I.2. din Termenii și Condițiile de Serviciu sau utilizând setările contului de utilizator, dacă există o astfel de opțiune. Vă puteți dezabona de la newsletter făcând clic pe linkul de dezabonare din fiecare mesaj al newsletter-ului.

IX. Declarații și renunțări

1. Pe baza contractului cu utilizatorul pentru a furniza Raportul, ne angajăm să oferim date despre un anumit vehicul care ne sunt disponibile din Surse la acel moment. Prin urmare, se poate întâmpla ca unele date așteptate să nu fie disponibile în Surse. Prin urmare, Raportul constituie doar asistență și orientări pentru utilizator. Din motive obiective, nu suntem în măsură să garantăm că datele din Raport sunt complete, actualizate și în totală concordanță cu starea factuală actuală a vehiculului.
2. Dacă specificația informațiilor de bază despre vehicul conținută în Raport se bazează pe decodarea datelor din numărul VIN atribuit vehiculului de către producător, aceasta nu va arăta modificările făcute în vehiculul specific după producția sa.
3. Pentru utilizatorii care nu sunt Consumatori, în măsura prevăzută de legea aplicabilă, nu facem nicio reprezentare (în special în ceea ce privește standardele de prestare a serviciilor pe Site și utilizarea acestuia), excludem garanțiile, nu oferim garanții de calitate și nu garantăm corectitudinea decodării datelor de identificare de bază ale vehiculului, în special numărul VIN.

X. Limitarea răspunderii

1. Scopul prevederilor acestor Termeni și Condiții nu este de a limita sau exclude răspunderea noastră sau a utilizatorului în niciun fel contrar legii; în special, Termenii și Condițiile nu exclud răspunderea noastră sau a utilizatorului pentru daune cauzate de vina intenționată.
2. Excluderile și limitările de răspundere prevăzute în Termenii și Condițiile de Serviciu:
 - . sunt supuse limitărilor indicate în paragraful 1 de mai sus;
 - . se aplică tuturor răspunderilor care pot apărea în conformitate cu Termenii și Condițiile în legătură cu obiectul lor, inclusiv răspunderea contractuală, delictuală sau alte răspunderi similare;
 - . nu se aplică Consumatorilor.
3. Pentru utilizatorii care nu sunt Consumatori, în măsura posibilă în cadrul legii aplicabile, nu suntem responsabili pentru:
 - . daune de orice fel, în special pentru profituri pierdute, cu excepția cazului în care dauna a fost cauzată de vina noastră intenționată;
 - . pierderea sau deteriorarea oricăror date, baze de date sau software, atât ale noastre, cât și ale utilizatorului.

4. Nu suntem responsabili pentru niciun prejudiciu rezultat dintr-un eveniment sau evenimente care sunt dincolo de controlul nostru, cu excepția cazului în care prevederile obligatorii ale legii prevăd altfel.
5. Raportul este furnizat exclusiv utilizatorului care este parte a contractului cu noi pentru a furniza Raportul și nu ar trebui făcut public fără consimțământul nostru prealabil.
6. Pentru utilizatorii care nu sunt consumatori, dacă informațiile conținute în Raport provin de la Sistemul Național de Informații despre Titlurile Vehiculelor Motorizate (NMVTIS), utilizarea site-ului web înseamnă acceptarea limitărilor de răspundere indicate de NMVTIS pe site-ul web la vehiclehistory.bja.ojp.gov, și dacă provin din bazele de date ale Administrației Naționale a Traficului pe Autostrăzi (NHTSA) sau Agenția de Servicii pentru Vehicule și Operatori (VOSA), utilizarea site-ului web înseamnă acceptarea regulamentelor acestor baze de date.

XI. Indemnizare

- Utilizatorii care nu sunt Consumatori ne despăgubesc pentru toate pierderile, daunele, compensațiile, costurile, obligațiile și cheltuielile (inclusiv costurile legate de orice proceduri și orice sumă plătită de noi unei terțe părți ca o înțelegere) legate de orice încălcare a acestor Termeni de Servicii de către utilizator, și sunt obligați să ne ramburseze pentru toate costurile suportate de noi în legătură cu aceasta.

XII. Încălcări ale Termenilor Contractului

- Supus tuturor drepturilor noastre care decurg din acești Termeni de Servicii, dacă un utilizator încalcă Termenii de Servicii în orice mod, putem lua astfel de măsuri pe care le considerăm adecvate pentru a răspunde la încălcare, pentru a preveni alte încălcări și pentru a limita daunele ulterioare, inclusiv suspendarea accesului utilizatorului la site-ul web, prevenirea accesului utilizatorului la site-ul web, blocarea accesului la site-ul web pentru o anumită adresă IP, contactarea furnizorului de internet al utilizatorului pentru a bloca accesul la site-ul web, rezilierea contractelor care ne leagă de utilizator și ștergerea contului acestuia, sau luarea de măsuri legale.

XIII. Excluderea Drepturilor Părții Terțe

- Termenii și condițiile definesc doar relația dintre noi și utilizatorii site-ului și nu oferă niciun drept terților sau nu îi îndreptățesc să invoce oricare dintre prevederile sale sau să solicite executarea acestor prevederi. Executarea prevederilor Termenilor și Condițiilor nu necesită consimțământul niciunei terțe părți.

XIV. Cesionare

1. Utilizatorii nu pot transfera, împărtăși cu alții sau altfel să dispună de drepturile și obligațiile lor care decurg din contractul care ne leagă de ei, nici să-și asume obligații cu privire la aceste drepturi și obligații.
2. Pentru utilizatorii care nu sunt Consumatori, ne rezervăm dreptul de a transfera drepturile și obligațiile decurgând din contractul care ne leagă de aceștia către o terță parte fără consimțământul acestor utilizatori.

XV. Reclamații și Soluționarea Alternativă a Disputelor

1. În caz de probleme tehnice legate de Site, sau dacă Raportul furnizat de noi conține date incompatibile cu starea de fapt sau depășite, sau pentru a trimite întrebări, sugestii sau reclamații privind Site-ul (reclamații), ar trebui utilizată una dintre metodele de comunicare cu noi enumerate în Secțiunea I.2. din Termenii și Condițiile de Serviciu. Ne străduim să răspundem prompt, nu mai târziu de 14 zile.
2. Pentru consumatori, există posibilitatea de a utiliza soluționarea alternativă a litigiilor. În Polonia, informații detaliate despre acest subiect, inclusiv o listă de entități care oferă asistență în astfel de situații, pot fi găsite pe site-ul Oficiului pentru Concurență și Protecția Consumatorilor: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Există, de asemenea, posibilitatea de a utiliza soluționarea online a litigiilor prin intermediul platformei ODR (Online Dispute Resolution) furnizate de instituțiile UE la: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Cu toate acestea, utilizarea soluționării alternative a litigiilor este voluntară pentru fiecare parte.

XVI. Legea aplicabilă și jurisdicția

1. Acești Termeni și Condiții sunt supuși legii poloneze, iar în domeniul care nu este reglementat în Termenii și Condițiile de Serviciu, se aplică prevederile Codului Civil din 23 aprilie 1964, Legea Drepturilor Consumatorilor din 30 mai 2014 (în relație cu Consumatorii) și Legea privind Furnizarea de Servicii prin Mijloace Electronice din 18 iulie 2002.
2. Pentru utilizatorii care nu sunt Consumatori și pentru utilizatorii care sunt Consumatori a căror reședință se află în Polonia la data încheierii contractului de furnizare a Raportului, orice dispute legate de acești Termeni de Serviciu sau Politica de Confidențialitate vor fi supuse exclusiv jurisdicției instanțelor poloneze.

XVII. Divizibilitate

- Dacă orice prevedere a acestor Termeni și Condiții este considerată nevalidă sau neexecutabilă de către un tribunal sau altă autoritate competentă, restul prevederilor Termenilor și Condițiilor rămân obligatorii. Dacă prevederea nevalidă sau neexecutabilă ar fi validă după înlăturarea unei părți din aceasta, acea parte va fi considerată ștearsă, iar restul prevederii va fi considerat valid și executabil.

XVIII. Modificarea Termenilor și Condițiilor de Serviciu

1. Termenii și condițiile pot fi modificate din motive valabile, care includ: conformitatea cu legile în vigoare, schimbări semnificative în puterea de cumpărare a banilor, schimbări semnificative în nivelul salariilor minime sau medii, evenimente neprevăzute și independente de controlul părților (cum ar fi război, revolte, dezastre naturale, epidemii), schimbări semnificative în natura sau modul de desfășurare a operațiunilor noastre de afaceri și furnizarea de servicii pe site, schimbări în procedura de achiziție a serviciilor pe site, schimbări în metodele de plată disponibile și schimbări în securitatea site-ului și a utilizatorilor săi.
2. Modificările sunt efectuate prin publicarea Termenilor și Condițiilor în noua lor formulare pe Site și prin notificarea imediată a utilizatorilor care utilizează serviciile noastre furnizate prin Site și care ne-au furnizat adresa de e-mail. Termenii și Condițiile în noua lor formulare intră în vigoare la 14 zile după publicarea pe Site și se vor aplica numai contractelor

încheiate după intrarea lor în vigoare și serviciilor continue (cum ar fi menținerea unui cont de utilizator, newsletter). În termen de 14 zile de la primirea notificării privind modificarea Termenilor și Condițiilor, utilizatorul poate anula serviciile pe care le oferim cu efect imediat, notificându-ne prin e-mail sau făcând clic pe un link furnizat în e-mailul cu notificarea de modificare care permite anularea serviciilor.

3. Pentru utilizatorii care nu sunt Consumatori, o schimbare a detaliilor noastre de contact nu constituie o modificare a acestor Termeni de Serviciu.

XIX. Dreptul de retragere din contract

1. Dreptul legal de a renunța la contract nu este disponibil pentru utilizatorii care nu sunt Consumatori.
2. Dreptul legal de a renunța la contract nu este disponibil pentru utilizatorii care sunt Consumatori deoarece Raportul constituie conținut digital care nu este furnizat pe un suport tangibil, pentru care Consumatorul este obligat să plătească un preț, iar furnizarea Raportului este inițiată numai cu consimțământul prealabil al Consumatorului și după ce Consumatorul a fost informat despre pierderea acestui drept ca urmare a acordării unui astfel de consimțământ și recunoașterea acestuia, și apoi primind confirmare din partea noastră în acest sens (așa cum este descris în Articolul 38(1)(13) din Legea Drepturilor Consumatorilor din 30 Mai 2014).

Versiunea Regulamentului serviciului valabilă începând cu 20 decembrie 2023