

I. Introduction

1. Les présentes Conditions d'utilisation établissent les règles d'utilisation du site Internet exploité sous le nom « VIN-INFO » sur le domaine Internet « vin-info.pl, vin-info.com, vin-info.eu » (ci-après dénommé le « Site Internet »). Si vous n'acceptez pas ces conditions d'utilisation ou l'une de leurs dispositions, veuillez ne pas utiliser le site Web.
2. Le site Web est exploité par VIN-INFO sp. z o.o. dont le siège social est situé à: Modelarska 18, Katowice 40-142 (Pologne), inscrit au registre des entrepreneurs tenu par le tribunal de district de Katowice-Est sous le numéro KRS 0000348800, avec un capital social de 65 000 PLN et un numéro d'identification fiscale en Pologne NIP : PL6342735908. Vous pouvez également nous contacter via le formulaire de contact du site ou à l'adresse email : support@vin-info.com. En ce qui concerne le site Web et les services qui y sont fournis, nous communiquons principalement par courrier électronique.
3. L'objectif principal du Site est de fournir à ses utilisateurs autant de données techniques, historiques et autres sur un véhicule spécifique que possible sous la forme d'un Rapport (voir Section II des Conditions d'Utilisation) basé sur les données de base identifiant le véhicule fournies par les utilisateurs. Nous préparons le Rapport sur la base des données provenant des Sources (voir Section II des Conditions d'Utilisation) et le rendons disponible aux utilisateurs via le Site.
4. Malgré nos efforts pour faire du Rapport une source fiable de connaissances sur un véhicule spécifique, il n'est pas possible de vérifier entièrement l'exactitude des données qu'il contient par rapport à l'état de fait actuel. Par exemple, si les données du Rapport ont été enregistrées avec des erreurs dans les Sources, le Rapport peut reproduire ces erreurs et différer de l'état de fait actuel. Par conséquent, le Rapport ne doit être traité que comme un outil auxiliaire pour évaluer l'histoire et l'état d'un véhicule donné, et il faut toujours examiner directement l'état de fait actuel du véhicule et de ses documents, surtout avant de prendre une décision d'achat.
5. Si vous remarquez des incohérences entre le Rapport sur un véhicule donné et l'état actuel de ce véhicule, nous vous serions reconnaissants de nous en informer. Les données provenant de Sources émanant de tiers sont indépendantes de nous, cependant, en cas de doutes justifiés quant à l'exactitude de ces données par rapport à l'état réel, afin d'éviter toute tromperie, nous pouvons suspendre la fourniture de données douteuses dans les Rapports et informer la personne d'où proviennent les données, en conservant des informations sur cette situation.
6. La portée des informations dans le Rapport peut varier pour chaque véhicule. La possibilité d'obtenir certaines informations à un moment donné dépend de la disponibilité de ces informations dans les Sources à ce moment-là. Avant de commander un Rapport, vous pouvez vérifier si une gamme spécifique d'informations sur un véhicule donné peut être vérifiée par nous dans les Sources.
7. Le Rapport ne contient pas de données personnelles, uniquement des données concernant un véhicule spécifique.
8. Les services disponibles sur le Site sont destinés aux individus, aux entités juridiques et autres entités ayant un lieu de résidence ou un siège social dans les limites géographiques de l'Europe (en particulier les pays de l'Espace économique européen) et de l'Amérique du Nord.

9. Les services sur le site sont exclusivement destinés aux individus qui ont au moins 18 ans et possèdent une pleine capacité juridique.
10. Les règles de traitement des données personnelles par nous et l'utilisation de cookies sont contenues dans notre Politique de Confidentialité disponible sur le Site Web.
11. Pour utiliser le Site, l'utilisateur doit disposer d'un appareil avec accès à Internet, avec un navigateur Internet correctement installé et configuré dans la version la plus récente et avec un logiciel à jour pour afficher les fichiers PDF, ainsi qu'une adresse e-mail active. Pour utiliser certaines fonctionnalités du Site, le logiciel Java Script et l'autorisation d'utiliser des cookies spécifiques sont nécessaires. Nous ne sommes pas responsables de l'absence d'accès aux données publiées sur notre Site en raison du non-respect par l'appareil de l'utilisateur des exigences techniques indiquées ci-dessus.

II. Définitions

- Dans ces Conditions d'Utilisation, les termes suivants auront les significations qui leur sont attribuées :
 - "Consommateur" désigne toute personne physique agissant à des fins non liées à son activité commerciale ou professionnelle, ainsi que toute personne physique utilisant les services disponibles sur le Site à des fins directement liées à son activité commerciale, si celle-ci n'a pas un caractère professionnel pour elle, en particulier découlant de l'objet de son activité commerciale spécifié dans le registre public pertinent.
 - "Rapport" signifie un ensemble de données de divers types concernant un véhicule spécifique obtenu à partir des Sources selon l'état actuel au moment de l'obtention de ces données, que nous rendons disponibles via le Site Web. Ces données peuvent contenir des informations concernant l'historique du véhicule, les données techniques, les mesures d'amélioration de la sécurité du véhicule, etc. Ces données ne doivent être traitées que comme un outil auxiliaire pour évaluer l'historique et l'état d'un véhicule donné, car elles ne sont pas entièrement vérifiées pour leur cohérence avec l'état factuel actuel.
 - "Sources" désignent toutes les sources de données disponibles sur les véhicules, en particulier notre base de données et d'autres bases de données disponibles pour nous maintenues par des tiers, y compris des bases de données publiques (par exemple, le Système d'information sur les titres de véhicules à moteur national, NMVTIS : <http://www.vehiclehistory.gov/> ; l'Administration nationale de la sécurité routière, NHTSA : <http://www.nhtsa.gov/> ; l'Agence des services de véhicules et d'opérateurs, VOSA : <https://www.gov.uk/government/organisations/vehicle-and-operator-services-agency>), ainsi que d'autres sources couramment disponibles de ces données. Les sources ne constituent pas un registre officiel, bien que certaines données contenues dans celles-ci puissent provenir de tels registres.

III. Droits sur le contenu du site web

1. Sous réserve d'autres informations sur le site Web, tous les droits de propriété intellectuelle sur le site Web et son contenu (textuel, graphique ou autre), y compris les marques commerciales et autres éléments graphiques ou verbaux, sont réservés et nous appartiennent ou appartiennent à nos concédants.

2. En particulier, les actions suivantes sont interdites:
 - . la republication de matériaux obtenus à partir du Site Web (y compris la republication sur un autre site Web),
 - . vente, location, prêt, don, transfert ou sous-licence concernant le Site Web ou les matériaux provenant du Site Web,
 - . partage public de tout matériel provenant du Site,
 - . la reproduction, la duplication, la copie ou toute autre utilisation commerciale des matériaux du Site Web, ou
 - . modifier ou autrement modifier tout matériel sur le Site Web, sans obtenir notre consentement préalable et explicite par écrit.

IV. Utilisation du Site Web

1. Il est interdit d'utiliser le Site Web de manière à l'endommager ou à affecter négativement la capacité à l'utiliser, et d'utiliser le Site Web de toute autre manière qui est illégale, illicite, nuisible, ou liée à un but ou une activité illégale, illicite ou nuisible.
2. Il est interdit d'utiliser le Site pour copier, utiliser, stocker, transmettre, envoyer, publier ou distribuer tout matériel contenant un logiciel espion, un virus, un cheval de Troie, un ver, un enregistreur de frappe, un rootkit ou tout autre logiciel ou dispositif nuisible, ou de s'y référer.
3. Il est interdit d'obtenir des données du Site Web qui ne nous ont pas été mises à disposition des utilisateurs, ainsi que toute acquisition systématique ou automatique de données du Site Web ou de données liées au Site Web (y compris en utilisant les techniques suivantes : scraping, data mining, extraction de données et récolte de données) sans notre consentement écrit.
4. Il est interdit d'utiliser le Site pour transmettre ou envoyer des informations commerciales non sollicitées.
5. Il est interdit d'utiliser le Site à des fins de marketing sans notre consentement écrit.
6. Les utilisateurs sont tenus de mettre à jour leurs données fournies sur le Site lors de l'inscription, en particulier les données personnelles, y compris les données de connexion et l'adresse e-mail.

V. Accès limité aux ressources du site web

1. L'accès à certaines parties des ressources du Site est limité. Nous nous réservons le droit de limiter l'accès à d'autres ressources du Site ou de limiter l'accès à l'ensemble du Site, sous réserve des droits des utilisateurs découlant de contrats précédemment conclus.
2. Si un utilisateur obtient de notre part un identifiant ou un mot de passe permettant l'accès à des ressources à accès limité situées sur le Site Web ou à d'autres contenus ou services à accès limité, l'utilisateur est tenu de sécuriser le mot de passe et l'identifiant afin qu'ils ne soient pas divulgués à un tiers.

VI. Contenu publié sur le site par l'utilisateur

1. Le contenu publié sur le Site par l'utilisateur ne doit pas être illégal, contraire aux règles de la coexistence sociale, à la netiquette, ou à d'autres coutumes établies, ne doit pas enfreindre les droits de tiers, et ne peut donner lieu à aucune réclamation ou action en justice contre l'utilisateur, nous, ou tout tiers (dans chaque cas, dans la mesure de toute loi applicable).

2. Il est interdit de publier sur le Site tout contenu qui fait ou a fait l'objet d'un litige en cours ou menaçant d'une procédure similaire à l'avenir.
3. Nous nous réservons le droit de modifier ou de supprimer tout contenu posté, stocké ou publié sur le Site, en particulier s'il s'avère être illégal.
4. Sous réserve des dispositions de ces Conditions d'Utilisation et de la loi applicable, nous ne sommes pas obligés de surveiller le contenu posté ou publié sur le Site Web par l'utilisateur.
5. Tout contenu placé par l'utilisateur sur le Site Web doit également être conservé sur ses propres appareils pour une protection supplémentaire contre la perte.

VII. Fourniture du Rapport et Paiements

1. L'accès à certaines ressources du Site, en particulier l'obtention d'un Rapport, est payant. Dans ce cas, les paiements sont effectués exclusivement par le biais du service de paiement indiqué sur le Site (tel que PayPal ou PayU) en utilisant une carte de crédit ou d'une autre manière indiquée là-bas.
2. Pour obtenir un Rapport, vous devez d'abord fournir les données de base identifiant le véhicule (spécifiées dans les formulaires sur le Site Web), qui nous permettront de vérifier et de présenter des informations préliminaires sur la possibilité et l'étendue des informations sur le véhicule pouvant être vérifiées par nous dans les Sources. Ensuite, sur la base des informations préliminaires fournies par nous, vous devriez choisir l'étendue des informations à fournir dans le Rapport, le mode de paiement, et vous inscrire ou vous connecter sur le Site Web pour nous permettre de fournir des services. Le contrat entre l'utilisateur et nous pour fournir le Rapport est considéré comme conclu au moment du paiement de l'utilisateur. Ces Conditions de Service constituent une partie de ce contrat. Le Rapport est mis à disposition sur le Site Web automatiquement, immédiatement après la réussite du paiement.
3. Les paiements pour les services disponibles sur le Site via les services de paiement indiqués (comme PayPal ou PayU) sont soumis aux termes et conditions de ces services disponibles sur leurs sites web.
4. Les prix de nos services, en particulier le Rapport et les services supplémentaires, sont indiqués sur le Site Web.
5. Après avoir obtenu le Rapport, une facture TVA peut être commandée via le compte de l'utilisateur avec les données fournies. L'utilisation des services payants est considérée comme l'acceptation de l'utilisation des factures électroniques.
6. Sur le Site, vous pouvez commander des forfaits qui permettent d'obtenir des Rapports pour un nombre spécifié de véhicules, dans un délai spécifié, et pour un prix spécifié indiqué sur le Site. Si les Sources sont temporairement indisponibles pour des raisons techniques pendant une période supérieure à un jour pendant la validité du forfait, la période de validité de ce forfait sera prolongée en conséquence sur demande de l'utilisateur.
7. Pour les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs, les retards dans la fourniture du Rapport liés à des problèmes techniques causés par un tiers, une panne, des travaux de maintenance ou une mise à jour logicielle ne constituent pas une violation du contrat de fourniture du Rapport.
8. Les rapports achetés sont disponibles sur le Site Web pour une période minimale de 30 jours. Après cette période, ils peuvent être complètement supprimés du Site Web.

VIII. Services Supplémentaires

1. Le site Web peut également fournir des services continus gratuits supplémentaires à la fourniture de rapports, y compris :
 - . fournir à l'utilisateur un compte sur le Site, créé lors de la conclusion du premier contrat pour fournir un Rapport, afin de fournir le Rapport et faciliter l'utilisation ultérieure des services disponibles sur le Site;
 - . livraison d'une newsletter à l'utilisateur.
2. Dans le cas de services supplémentaires pour la fourniture du Rapport:
 - . nous pouvons cesser de fournir le service avec effet immédiat en cas de violation des Conditions d'Utilisation par l'utilisateur (voir Section XII des Conditions d'Utilisation), et en cas de cessation de nos opérations ou d'un changement significatif dans leur sujet, avec un préavis de deux semaines;
 - . nous pouvons cesser de fournir le service avec effet immédiat en cas de réception d'un retour d'information indiquant qu'une adresse électronique spécifique n'existe pas, et en cas d'inactivité de l'utilisateur sur son compte sur le site web pendant une période d'au moins un an, avec un préavis de deux semaines ;
 - . l'utilisateur du site Web peut renoncer à ces services à tout moment avec effet immédiat. Si vous souhaitez supprimer un compte, cela peut être fait en nous en informant par l'une des méthodes de communication avec nous énumérées à la Section I.2. des Conditions de Service ou en utilisant les paramètres du compte utilisateur si une telle option est disponible. Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien de désinscription dans chaque message de la newsletter.

IX. Déclarations et Avertissements

1. Sur la base du contrat avec l'utilisateur pour fournir le Rapport, nous nous engageons à fournir des données sur un véhicule spécifique qui sont disponibles pour nous à partir des Sources à ce moment-là. Par conséquent, il se peut que certaines données attendues ne soient pas disponibles dans les Sources. Par conséquent, le Rapport ne constitue qu'une aide et des directives pour l'utilisateur. Pour des raisons objectives, nous ne sommes pas en mesure de garantir que les données dans le Rapport sont complètes, à jour et entièrement conformes à l'état factuel actuel du véhicule.
2. Si la spécification des informations de base sur le véhicule contenues dans le Rapport est basée sur le décodage des données du numéro VIN attribué au véhicule par le fabricant, elle ne montrera pas les modifications apportées au véhicule spécifique après sa production.
3. Pour les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs, dans la mesure prévue par la loi applicable, nous ne faisons aucune déclaration (en particulier concernant les normes de prestation de services sur le site Web et son utilisation), nous excluons les garanties, ne fournissons pas de garanties de qualité, et ne garantissons pas l'exactitude du décodage des données d'identification de base du véhicule, en particulier le numéro VIN.

X. Limitation de Responsabilité

1. Le but des dispositions de ces Conditions d'Utilisation n'est pas de limiter ou d'exclure notre responsabilité ou celle de l'utilisateur de quelque manière que ce soit contraire à la loi ; en

- particulier, les Conditions d'Utilisation n'excluent pas notre responsabilité ou celle de l'utilisateur pour les dommages causés par une faute intentionnelle.
2. Les exclusions et limitations de responsabilité prévues dans les Conditions de Service :
 - . sont soumis aux limitations indiquées au paragraphe 1 ci-dessus;
 - . s'appliquent à toute responsabilité qui pourrait découler des Conditions d'Utilisation en relation avec leur objet, y compris la responsabilité contractuelle, délictuelle, ou autre responsabilité similaire;
 - . ne s'appliquent pas aux Consommateurs.
 3. Pour les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs, dans la mesure du possible en vertu de la loi applicable, nous ne sommes pas responsables de :
 - . dommages de toute nature, en particulier pour les profits perdus, à moins que le dommage n'ait été causé par notre faute intentionnelle;
 - . perte ou dommage à toute donnée, base de données ou logiciel, tant les nôtres que ceux de l'utilisateur.
 4. Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant d'un événement ou d'événements échappant à notre contrôle, sauf disposition contraire des dispositions légales obligatoires.
 5. Le Rapport est fourni exclusivement à l'utilisateur qui est partie au contrat avec nous pour fournir le Rapport et ne doit pas être rendu public sans notre consentement préalable.
 6. Pour les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs, si les informations contenues dans le Rapport proviennent du National Motor Vehicle Title Information System (NMVTIS), l'utilisation du site Web signifie l'acceptation des limitations de responsabilité indiquées par le NMVTIS sur le site Web à l'adresse vehiclehistory.bja.ojp.gov, et si elles proviennent des bases de données de la National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) ou de l'Agence des services aux véhicules et aux opérateurs (VOSA), l'utilisation du site Web signifie l'acceptation des règlements de ces bases de données.

XI. Indemnisation

- Les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs nous indemnisent de toute compensation pour toutes pertes, dommages, indemnités, coûts, responsabilités et dépenses (y compris les coûts liés à toute procédure et tout montant que nous avons payé à un tiers en règlement) liés à toute violation de ces Conditions de Service par l'utilisateur, et sont tenus de nous rembourser pour tous les coûts que nous avons engagés en relation avec cela.

XII. Violations des Conditions du Contrat

- Sous réserve de tous nos autres droits découlant de ces Conditions de Service, si un utilisateur viole les Conditions de Service de quelque manière que ce soit, nous pouvons prendre les mesures que nous jugeons appropriées pour répondre à la violation, pour prévenir toute violation ultérieure et limiter les dommages supplémentaires, y compris la suspension de l'accès de l'utilisateur au Site Web, l'empêchement de l'accès de l'utilisateur au Site Web, le blocage de l'accès au Site Web pour une adresse IP particulière, la prise de contact avec le fournisseur Internet de l'utilisateur pour bloquer l'accès au Site Web, la résiliation des contrats nous liant à l'utilisateur et la suppression de son compte, ou la prise de mesures juridiques.

XIII. Exclusion des Droits des Tiers

- Les Conditions d'Utilisation définissent uniquement la relation entre nous et les utilisateurs du Site et ne confèrent aucun droit à des tiers ni ne les autorisent à invoquer l'une de ses dispositions ou à exiger l'exécution de ces dispositions. L'exécution des dispositions des Conditions d'Utilisation ne nécessite pas le consentement d'un tiers.

XIV. Cession

1. Les utilisateurs ne peuvent pas transférer, partager avec d'autres, ou autrement disposer de leurs droits et obligations découlant du contrat nous liant à eux, ni contracter des obligations concernant ces droits et obligations.
2. Pour les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs, nous nous réservons le droit de transférer les droits et obligations découlant du contrat nous liant à eux à un tiers sans le consentement de ces utilisateurs.

XV. Réclamations et Résolution Alternative des Litiges

1. En cas de problèmes techniques liés au Site, ou si le Rapport que nous fournissons contient des données incohérentes avec l'état de fait ou obsolètes, ou pour soumettre des questions, des suggestions, ou des plaintes concernant le Site (plaintes), l'une des méthodes de communication avec nous énumérées dans la Section I.2. des Conditions d'Utilisation doit être utilisée. Nous nous efforçons de répondre rapidement, au plus tard dans les 14 jours.
2. Pour les consommateurs, il existe la possibilité d'utiliser un règlement alternatif des litiges. En Pologne, des informations détaillées sur ce sujet, y compris une liste des entités fournissant une assistance dans de telles situations, peuvent être trouvées sur le site web de l'Office de la Concurrence et de la Protection des Consommateurs : <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Il existe également la possibilité d'utiliser le règlement en ligne des litiges par le biais de la plateforme ODR (Online Dispute Resolution) fournie par les institutions de l'UE à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Cependant, l'utilisation du règlement alternatif des litiges est volontaire pour chaque partie.

XVI. Loi applicable et juridiction

1. Ces Conditions d'Utilisation sont soumises au droit polonais, et dans la mesure non réglementée dans les Conditions d'Utilisation, les dispositions du Code Civil du 23 avril 1964, la Loi sur les Droits des Consommateurs du 30 mai 2014 (en relation avec les Consommateurs), et la Loi sur la Fourniture de Services par Voie Électronique du 18 juillet 2002, s'appliquent.
2. Pour les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs et pour les utilisateurs qui sont des consommateurs dont le lieu de résidence est situé en Pologne à la date de conclusion du contrat de fourniture du Rapport, tout litige relatif à ces Conditions Générales de Service ou à la Politique de Confidentialité sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux polonais.

XVII. Divisibilité

- Si une disposition de ces Conditions d'Utilisation est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou une autre autorité compétente, les autres dispositions des Conditions d'Utilisation

restent contraignantes. Si la disposition invalide ou inapplicable serait valide après qu'une partie de celle-ci a été supprimée, cette partie sera considérée comme supprimée, et le reste de la disposition sera considéré comme valide et applicable.

XVIII. Modification des Conditions d'Utilisation

1. Les Conditions d'Utilisation peuvent être modifiées pour des raisons valables, qui comprennent : la conformité avec les lois actuellement applicables, des changements significatifs dans le pouvoir d'achat de l'argent, des changements significatifs dans le niveau des salaires minimums ou moyens, des événements imprévus et indépendants de la volonté des parties (tels que la guerre, les émeutes, les catastrophes naturelles, les épidémies), des changements significatifs dans la nature ou la manière de mener nos opérations commerciales et de fournir des services sur le Site Web, des changements dans la procédure d'achat de services sur le Site Web, des changements dans les méthodes de paiement disponibles, et des changements dans la sécurité du Site Web et de ses utilisateurs.
2. Les modifications sont effectuées en publiant les Conditions d'Utilisation dans leur nouvelle formulation sur le Site et en notifiant immédiatement les utilisateurs qui utilisent nos services fournis par le biais du Site et qui nous ont fourni leur adresse électronique. Les Conditions d'Utilisation dans leur nouvelle formulation entrent en vigueur 14 jours après leur publication sur le Site et ne s'appliqueront qu'aux contrats conclus après leur entrée en vigueur et aux services continus (tels que le maintien d'un compte utilisateur, la newsletter). Dans les 14 jours suivant la réception de la notification du changement des Conditions d'Utilisation, l'utilisateur peut résilier les services que nous fournissons avec effet immédiat en nous notifiant par courrier électronique ou en cliquant sur un lien fourni dans le courrier électronique avec la notification de changement qui permet d'annuler les services.
3. Pour les utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs, un changement dans nos coordonnées ne constitue pas un changement de ces Conditions d'Utilisation.

XIX. Droit de rétractation du contrat

1. Le droit statutaire de se retirer du contrat n'est pas disponible pour les utilisateurs qui ne sont pas des Consommateurs.
2. Le droit statutaire de se rétracter du contrat n'est pas disponible pour les utilisateurs qui sont des Consommateurs car le Rapport constitue un contenu numérique non fourni sur un support tangible, pour lequel le Consommateur est tenu de payer un prix, et la fourniture du Rapport est initiée uniquement avec le consentement préalable du Consommateur et après que le Consommateur a été informé de la perte de ce droit en raison de l'octroi d'un tel consentement et de l'acceptation de cela, puis en recevant une confirmation de notre part à cet égard (comme décrit à l'article 38(1)(13) de la Loi sur les Droits des Consommateurs du 30 mai 2014).

Version du règlement du service en vigueur à partir du 20 décembre 2023