

## I. Introducción

1. Las presentes Condiciones de Uso establecen las normas de uso del sitio web operado bajo el nombre "VIN-INFO" en el dominio de Internet "vin-info.pl, vin-info.com, vin-info.eu " (en adelante, el "Sitio Web"). Si no está de acuerdo con estos Términos de uso o cualquiera de sus disposiciones, no utilice el sitio web.
2. El sitio web es operado por VIN-INFO sp. z o.o. con domicilio social en: Modelarska 18, Katowice 40-142 (Polonia), inscrita en el registro de empresarios del Tribunal de Distrito de Katowice-Este con el número KRS 0000348800, con un capital social de 65.000 PLN y un número de identificación fiscal en Polonia NIP: PL6342735908. También puede contactar con nosotros a través del formulario de contacto del sitio web o en la dirección de correo electrónico: support@vin-info.com. En asuntos relacionados con el sitio web y los servicios que en él se prestan, nos comunicamos principalmente a través de correo electrónico.
3. El objetivo principal del Sitio Web es proporcionar a sus usuarios la mayor cantidad posible de datos técnicos, históricos y otros sobre un vehículo específico en forma de un Informe (ver Sección II de los Términos de Servicio) basado en los datos básicos que identifican al vehículo proporcionados por los usuarios. Preparamos el Informe basado en datos de Fuentes (ver Sección II de los Términos de Servicio) y lo ponemos a disposición de los usuarios a través del Sitio Web.
4. A pesar de nuestros esfuerzos por hacer del Informe una fuente confiable de conocimiento sobre un vehículo específico, no es posible verificar completamente la precisión de los datos contenidos en él contra el estado factual actual. Por ejemplo, si los datos en el Informe se registraron con errores en las Fuentes, el Informe puede replicar estos errores y diferir del estado factual actual. Por lo tanto, el Informe debe tratarse solo como una herramienta auxiliar para evaluar la historia y la condición de un vehículo dado, y luego siempre examinar directamente el estado factual actual del vehículo y sus documentos, especialmente antes de tomar una decisión para comprarlo.
5. Si nota alguna inconsistencia entre el Informe sobre un vehículo determinado y el estado factual actual de ese vehículo, le agradeceríamos que nos lo notificara. Los datos de las Fuentes que provienen de terceros son independientes de nosotros, sin embargo, en caso de dudas justificadas sobre la precisión de estos datos con el estado factual, para evitar engaños, podemos suspender la provisión de datos dudosos en los Informes y notificar a la persona de la que provienen los datos, reteniendo información sobre esta situación.
6. El alcance de la información en el Informe puede variar para cada vehículo. La posibilidad de obtener cierta información en un momento dado depende de si esta información está disponible en las Fuentes en ese momento. Antes de solicitar un Informe, puede verificar si un rango específico de información sobre un vehículo dado puede ser verificado por nosotros en las Fuentes.
7. El Informe no contiene datos personales, solo datos sobre un vehículo específico.
8. Los servicios disponibles en el Sitio Web están destinados a individuos, entidades legales y otras entidades que tienen un lugar de residencia o sede dentro de los límites geográficos de Europa (en particular los países del Área Económica Europea) y América del Norte.
9. Los servicios en el sitio web están dirigidos exclusivamente a individuos que tienen al menos 18 años de edad y tienen plena capacidad legal.
10. Las reglas para el procesamiento de datos personales por nuestra parte y el uso de cookies se encuentran en nuestra Política de Privacidad disponible en el Sitio Web.

11. Para utilizar el Sitio Web, el usuario debe utilizar un dispositivo con acceso a internet, con un navegador de internet correctamente instalado y configurado en la versión más actual y con software actualizado para visualizar archivos PDF, así como debe tener una dirección de correo electrónico activa. Para utilizar ciertas funcionalidades del Sitio Web, se requiere el software Java Script y el permiso para utilizar cookies específicas. No somos responsables de la falta de acceso a los datos publicados en nuestro Sitio Web debido a que el dispositivo del usuario no cumple con los requisitos técnicos indicados anteriormente.

## **II. Definiciones**

- En estos Términos de Servicio, los siguientes términos tendrán los significados que se les atribuyen:
  - "Consumidor" significa cualquier persona natural que actúa con fines no relacionados con su actividad empresarial o profesional, y también cualquier persona natural que utiliza los servicios disponibles en el Sitio Web con fines directamente relacionados con su actividad empresarial, si no tiene un carácter profesional para ellos, particularmente derivado del objeto de su actividad empresarial especificado en el registro público relevante.
  - "Report" significa un conjunto de datos de varios tipos sobre un vehículo específico obtenido de las Fuentes según el estado actual en el momento de obtener estos datos, que ponemos a disposición a través del Sitio Web. Estos datos pueden contener información sobre la historia del vehículo, datos técnicos, medidas de mejora de la seguridad del vehículo, etc. Estos datos solo deben tratarse como una herramienta auxiliar para evaluar la historia y la condición de un vehículo dado, ya que no están completamente verificados para su consistencia con el estado factual actual.
  - "Sources" se refiere a todas las fuentes de datos disponibles sobre vehículos, particularmente nuestra base de datos y otras bases de datos disponibles para nosotros mantenidas por terceros, incluyendo bases de datos públicas (por ejemplo, Sistema de Información de Títulos de Vehículos Motorizados Nacionales, NMVTIS: <http://www.vehiclehistory.gov/>; Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras, NHTSA: <http://www.nhtsa.gov/>; Agencia de Servicios de Vehículos y Operadores, VOSA: <https://www.gov.uk/government/organisations/vehicle-and-operator-services-agency>), así como otras fuentes comúnmente disponibles de dichos datos. Las fuentes no constituyen un registro oficial, aunque ciertos datos contenidos en ellas pueden provenir de dichos registros.

## **III. Derechos sobre el Contenido en el Sitio Web**

1. Sujeto a otra información en el Sitio Web, todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web y los contenidos disponibles en él (textuales, gráficos u otros), incluyendo marcas comerciales y otros elementos gráficos o verbales, están reservados y nos pertenecen a nosotros o a nuestros licenciantes.
2. En particular, se prohíben las siguientes acciones:
  - . la republicación de materiales obtenidos del Sitio Web (incluyendo la republicación en otro sitio web),
  - . venta, alquiler, préstamo, donación, transferencia o sublicencia en relación con el Sitio Web o los materiales del Sitio Web,

- . la divulgación pública de cualquier material del Sitio Web,
- . reproducción, duplicación, copia u otro uso comercial de los materiales del Sitio Web, o
- . editar o modificar de cualquier manera cualquier material en el Sitio Web, sin obtener nuestro consentimiento previo y explícito por escrito.

#### **IV. Uso del Sitio Web**

1. Está prohibido utilizar el Sitio Web de cualquier manera que pueda dañarlo o afectar negativamente la capacidad de uso del mismo y utilizar el Sitio Web de cualquier otra manera que sea ilegal, ilícita, perjudicial o relacionada con cualquier propósito o actividad ilegal, ilícita o perjudicial.
2. Está prohibido utilizar el Sitio Web para copiar, usar, almacenar, transmitir, enviar, publicar o distribuir cualquier material que contenga cualquier spyware, virus, caballo de Troya, gusano, registrador de pulsaciones de teclas, rootkit u otro software o dispositivo dañino, o hacer referencia a ellos.
3. Está prohibido obtener datos del Sitio Web que no hayamos puesto a disposición de los usuarios, así como cualquier adquisición sistemática o automática de datos del Sitio Web o datos relacionados con el Sitio Web (incluyendo el uso de las siguientes técnicas: scraping, data mining, extracción de datos y recolección de datos) sin nuestro consentimiento por escrito.
4. Está prohibido utilizar el Sitio Web para transmitir o enviar información comercial no solicitada.
5. Está prohibido utilizar el Sitio Web para cualquier propósito de marketing sin nuestro consentimiento por escrito.
6. Los usuarios están obligados a actualizar sus datos proporcionados en el Sitio web durante el registro, especialmente los datos personales, incluyendo los datos de inicio de sesión y la dirección de correo electrónico.

#### **V. Acceso Limitado a los Recursos del Sitio Web**

1. El acceso a partes de los recursos del Sitio Web está limitado. Nos reservamos el derecho de limitar el acceso a otros recursos del Sitio Web o de limitar el acceso a todo el Sitio Web, sujeto a los derechos de los usuarios que surgen de los contratos previamente concluidos.
2. Si un usuario obtiene un nombre de usuario o contraseña de nuestra parte que permite el acceso a recursos con acceso limitado ubicados en el Sitio Web o a otros contenidos o servicios con acceso limitado, el usuario está obligado a proteger la contraseña y el nombre de usuario para que no se revele a ninguna tercera parte.

#### **VI. Contenido Publicado en el Sitio Web por el Usuario**

1. El contenido publicado en el Sitio Web por el usuario no debe ser ilegal, contrario a las normas de convivencia social, netiqueta, u otras costumbres establecidas, no debe infringir los derechos de terceros, ni puede dar lugar a ninguna reclamación o acción legal contra el usuario, nosotros, o cualquier tercero (en cada caso, en la medida de cualquier ley aplicable).
2. Está prohibido publicar cualquier contenido en el Sitio Web que sea o haya sido objeto de cualquier litigio en curso o amenaza de futuros procedimientos similares.

3. Nos reservamos el derecho de modificar o eliminar cualquier contenido publicado, almacenado o publicado en el Sitio Web, especialmente si resulta ser ilegal.
4. De acuerdo con las disposiciones de estos Términos de Servicio y la ley aplicable, no estamos obligados a monitorear el contenido publicado o publicado en el Sitio Web por el usuario.
5. Todo el contenido colocado por el usuario en el Sitio Web también debe ser guardado en sus propios dispositivos para una protección adicional contra la pérdida.

## **VII. Provisión del Informe y Pagos**

1. El acceso a ciertos recursos del Sitio Web, en particular la obtención de un Informe, es de pago. En tal caso, los pagos se realizan exclusivamente a través del servicio de pago indicado en el Sitio Web (como PayPal o PayU) utilizando una tarjeta de crédito o de otra manera indicada allí.
2. Para obtener un Informe, primero debe proporcionar los datos básicos que identifican el vehículo (especificados en los formularios del Sitio Web), que nos permitirán verificar y presentar información preliminar sobre si y qué rango de información sobre el vehículo puede ser verificado por nosotros en las Fuentes. Luego, en base a la información preliminar proporcionada por nosotros, debería elegir el rango de información a ser proporcionado en el Informe, el método de pago, y registrarse o iniciar sesión en el Sitio Web para permitirnos proporcionar servicios. El contrato entre el usuario y nosotros para proporcionar el Informe se considera concluido en el momento del pago del usuario. Estos Términos de Servicio constituyen parte de ese contrato. El Informe se pone a disposición en el Sitio Web automáticamente, inmediatamente después de la finalización exitosa del pago.
3. Los pagos por los servicios disponibles en el Sitio Web a través de los servicios de pago indicados allí (como PayPal o PayU) están sujetos a los términos y condiciones de estos servicios disponibles en sus sitios web.
4. Los precios de nuestros servicios, en particular el Informe y los servicios complementarios, se enumeran en el Sitio Web.
5. Después de obtener el Informe, se puede solicitar una factura de IVA a través de la cuenta del usuario con los datos proporcionados. El uso de servicios de pago se considera como la aceptación del uso de facturas electrónicas.
6. En el Sitio Web, puede ordenar paquetes que permiten obtener Informes para un número especificado de vehículos, dentro de un tiempo especificado, y por un precio especificado listado en el Sitio Web. Si las Fuentes están temporalmente no disponibles por razones técnicas durante un período mayor a un día durante la validez del paquete, el período de validez de este paquete se extenderá correspondientemente a solicitud del usuario.
7. Para los usuarios que no son Consumidores, los retrasos en la provisión del Informe relacionados con problemas técnicos causados por un tercero, una avería, o trabajos de mantenimiento, o actualización de software no constituyen una violación del contrato para proporcionar el Informe.
8. Los informes comprados están disponibles en el sitio web durante un mínimo de 30 días. Después de este período, pueden ser completamente eliminados del sitio web.

## **VIII. Servicios Suplementarios**

1. El Sitio Web también puede proporcionar servicios continuos gratuitos complementarios a la provisión de Informes, incluyendo:
  - . proporcionar al usuario una cuenta en el Sitio Web, configurada durante la conclusión del primer contrato para proporcionar un Informe, con el fin de proporcionar el Informe y facilitar el uso posterior de los servicios disponibles en el Sitio Web;
  - . entrega de un boletín al usuario.
2. En el caso de servicios complementarios para la provisión del Informe:
  - . podemos dejar de proporcionar el servicio con efecto inmediato en caso de incumplimiento de los Términos de Servicio por parte del usuario (ver Sección XII de los Términos de Servicio), y en caso de terminación de nuestras operaciones o un cambio significativo en su objeto, con dos semanas de aviso previo;
  - . podemos dejar de prestar el servicio con efecto inmediato en caso de recibir un comentario de que una dirección de correo electrónico específica no existe, y en caso de inactividad del usuario en su cuenta en el Sitio Web durante un período de al menos un año, con un preaviso de dos semanas;
  - . el usuario del Sitio web puede renunciar a estos servicios en cualquier momento con efecto inmediato. Si desea eliminar una cuenta, esto se puede hacer notificándonos a través de uno de los métodos de comunicación con nosotros enumerados en la Sección I.2. de los Términos de Servicio o utilizando la configuración de la cuenta de usuario si dicha opción está disponible. Puede darse de baja del boletín haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción en cada mensaje del boletín.

## **IX. Declaraciones y Descargos de Responsabilidad**

1. Basándonos en el contrato con el usuario para proporcionar el Informe, nos comprometemos a proporcionar datos sobre un vehículo específico que esté disponible para nosotros desde las Fuentes en ese momento. Por lo tanto, puede suceder que algunos datos esperados no estén disponibles en las Fuentes. En consecuencia, el Informe solo constituye asistencia y pautas para el usuario. Por razones objetivas, no podemos garantizar que los datos en el Informe estén completos, actualizados y totalmente consistentes con el estado factual actual del vehículo.
2. Si la especificación de la información básica sobre el vehículo contenida en el Informe se basa en la decodificación de datos del número VIN asignado al vehículo por el fabricante, no mostrará los cambios realizados en el vehículo específico después de su producción.
3. Para los usuarios que no son Consumidores, en la medida en que lo permita la ley aplicable, no hacemos representaciones (en particular con respecto a los estándares de prestación de servicios en el Sitio Web y su uso), excluimos garantías, no proporcionamos garantías de calidad, y no garantizamos la corrección de la decodificación de los datos básicos de identificación del vehículo, en particular el número VIN.

## **X. Limitación de Responsabilidad**

1. El propósito de las disposiciones de estos Términos de Servicio no es limitar o excluir nuestra responsabilidad o la del usuario de ninguna manera contraria a la ley; en particular,

- los Términos de Servicio no excluyen nuestra responsabilidad o la del usuario por daños causados por culpa intencional.
2. Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad proporcionadas en los Términos de Servicio:
    - . están sujetos a las limitaciones indicadas en el párrafo 1 anterior;
    - . se aplican a toda responsabilidad que pueda surgir bajo los Términos de Servicio en relación con su objeto, incluyendo responsabilidad contractual, extracontractual, u otra responsabilidad similar;
    - . no se aplican a los Consumidores.
  3. Para los usuarios que no son Consumidores, en la medida de lo posible dentro de la ley aplicable, no somos responsables de:
    - . daños de cualquier tipo, en particular por pérdida de beneficios, a menos que el daño fuera causado por nuestra culpa intencional;
    - . pérdida o daño a cualquier dato, base de datos o software, tanto nuestro como del usuario.
  4. No somos responsables de ningún daño resultante de un evento o eventos fuera de nuestro control, a menos que lo disponga de otra manera las disposiciones obligatorias de la ley.
  5. El Informe se proporciona exclusivamente al usuario que es parte del contrato con nosotros para proporcionar el Informe y no debe hacerse público sin nuestro consentimiento previo.
  6. Para los usuarios que no son Consumidores, si la información contenida en el Informe proviene del Sistema de Información del Título de Vehículos Motorizados Nacionales (NMVTIS), el uso del Sitio Web significa aceptar las limitaciones de responsabilidad indicadas por NMVTIS en el sitio web en [vehiclehistory.bja.ojp.gov](http://vehiclehistory.bja.ojp.gov), y si provienen de las bases de datos de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (NHTSA) o la Agencia de Servicios de Vehículos y Operadores (VOSA), el uso del Sitio Web significa aceptar las regulaciones de estas bases de datos.

## **XI. Indemnización**

- Los usuarios que no son Consumidores nos indemnizan por todas las pérdidas, daños, compensaciones, costos, responsabilidades y gastos (incluyendo los costos relacionados con cualquier procedimiento y cualquier cantidad pagada por nosotros a un tercero como acuerdo) relacionados con cualquier incumplimiento de estos Términos de Servicio por parte del usuario, y están obligados a reembolsarnos todos los costos en los que hayamos incurrido en relación con ello.

## **XII. Violaciones de los Términos del Contrato**

- Sujeto a todos nuestros otros derechos derivados de estos Términos de Servicio, si un usuario viola los Términos de Servicio de cualquier manera, podemos tomar las acciones que consideremos apropiadas para responder a la infracción, para prevenir más violaciones y limitar más daños, incluyendo la suspensión del acceso del usuario al sitio web, impidiendo el acceso del usuario al sitio web, bloqueando el acceso al sitio web para una dirección IP en particular, contactando al proveedor de Internet del usuario para bloquear el acceso al sitio web, terminando contratos que nos unen con el usuario y eliminando su cuenta, o tomando acciones legales.

### **XIII. Exclusión de Derechos de Terceros**

- Los Términos de Servicio definen únicamente la relación entre nosotros y los usuarios del Sitio Web y no proporcionan ningún derecho a terceros ni les otorgan el derecho de invocar cualquiera de sus disposiciones o exigir la ejecución de estas disposiciones. La ejecución de las disposiciones de los Términos de Servicio no requiere el consentimiento de ninguna tercera parte.

### **XIV. Cesión**

1. Los usuarios no pueden transferir, compartir con otros, o de otra manera disponer de sus derechos y obligaciones derivados del contrato que nos vincula con ellos, ni contraer obligaciones con respecto a estos derechos y obligaciones.
2. Para los usuarios que no son Consumidores, nos reservamos el derecho de transferir los derechos y obligaciones derivados del contrato que nos vincula con ellos a un tercero sin el consentimiento de estos usuarios.

### **XV. Quejas y Resolución Alternativa de Disputas**

1. En caso de problemas técnicos relacionados con el Sitio Web, o si el Informe proporcionado por nosotros contiene datos inconsistentes con el estado factual o desactualizados, o para presentar preguntas, sugerencias o quejas respecto al Sitio Web (quejas), se debe utilizar uno de los métodos de comunicación con nosotros enumerados en la Sección I.2. de los Términos de Servicio. Nos esforzamos por responder prontamente, a más tardar dentro de 14 días.
2. Para los consumidores, existe la posibilidad de utilizar la resolución alternativa de disputas. En Polonia, se puede encontrar información detallada sobre este tema, incluyendo una lista de entidades que brindan asistencia en tales situaciones, en el sitio web de la Oficina de Competencia y Protección del Consumidor: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. También existe la posibilidad de utilizar la resolución de disputas en línea a través de la plataforma ODR (Resolución de Disputas en Línea) proporcionada por las instituciones de la UE en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Sin embargo, el uso de la resolución alternativa de disputas es voluntario para cada parte.

### **XVI. Ley Aplicable y Jurisdicción**

1. Estos Términos de Servicio están sujetos a la ley polaca, y en el ámbito no regulado en los Términos de Servicio, se aplican las disposiciones del Código Civil del 23 de abril de 1964, la Ley de Derechos del Consumidor del 30 de mayo de 2014 (en relación con los Consumidores), y la Ley sobre la Prestación de Servicios por Medios Electrónicos del 18 de julio de 2002.
2. Para los usuarios que no son Consumidores y para los usuarios que son Consumidores cuyo lugar de residencia se encuentra en Polonia en la fecha de la celebración del contrato para proporcionar el Informe, cualquier disputa relacionada con estos Términos de Servicio o la Política de Privacidad estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales polacos.

## **XVII. Divisibilidad**

- Si alguna disposición de estos Términos de Servicio es considerada inválida o inaplicable por un tribunal u otra autoridad competente, las disposiciones restantes de los Términos de Servicio permanecen vinculantes. Si la disposición inválida o inaplicable sería válida después de que se elimine parte de ella, esa parte se considerará eliminada, y el resto de la disposición se considerará válido y aplicable.

## **XVIII. Modificación de los Términos de Servicio**

1. Los Términos de Servicio pueden ser modificados por razones válidas, que incluyen: cumplimiento con las leyes actualmente aplicables, cambios significativos en el poder adquisitivo del dinero, cambios significativos en el nivel de salarios mínimos o promedio, eventos imprevistos e independientes más allá del control de las partes (como guerra, disturbios, desastres naturales, epidemias), cambios significativos en la naturaleza o forma de llevar a cabo nuestras operaciones comerciales y proporcionar servicios en el Sitio Web, cambios en el procedimiento para comprar servicios en el Sitio Web, cambios en los métodos de pago disponibles y cambios en la seguridad del Sitio Web y sus usuarios.
2. Los cambios se realizan publicando los Términos de Servicio en su nueva redacción en el Sitio Web y notificando inmediatamente a los usuarios que utilizan nuestros servicios proporcionados a través del Sitio Web y que nos han proporcionado su dirección de correo electrónico. Los Términos de Servicio en su nueva redacción entran en vigor 14 días después de su publicación en el Sitio Web y solo se aplicarán a los contratos celebrados después de su entrada en vigor y a los servicios continuos (como el mantenimiento de una cuenta de usuario, boletín informativo). Dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la notificación del cambio en los Términos de Servicio, el usuario puede cancelar los servicios que proporcionamos con efecto inmediato notificándonos por correo electrónico o haciendo clic en un enlace proporcionado en el correo electrónico con la notificación de cambio que permite cancelar los servicios.
3. Para los usuarios que no son Consumidores, un cambio en nuestros datos de contacto no constituye un cambio en estos Términos de Servicio.

## **XIX. Derecho de Retirada del Contrato**

1. El derecho legal de desistir del contrato no está disponible para los usuarios que no son Consumidores.
2. El derecho estatutario de desistimiento del contrato no está disponible para los usuarios que son Consumidores porque el Informe constituye contenido digital no suministrado en un medio tangible, por el cual el Consumidor está obligado a pagar un precio, y la provisión del Informe se inicia solo con el consentimiento previo del Consumidor y después de que el Consumidor ha sido informado de la pérdida de este derecho como resultado de dar dicho consentimiento y reconocer esto, y luego recibir confirmación de nosotros al respecto (como se describe en el Artículo 38(1)(13) de la Ley de Derechos del Consumidor del 30 de mayo de 2014).

*Versión del Reglamento de servicio vigente a partir del 20 de diciembre de 2023*